

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ A REKLAMACI ZBOŽÍ

Adresát (Prodávající):

Název: SAVORY Trade s.r.o.

Adresa pro zaslání zboží: Bohušov 50, 793 99

E-mail: info@zakazka.net

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM (SPOTŘEBITELI)

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ **E-mail:** _____

2. ÚDAJE O ZAKOUPENÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky / faktury: _____

Datum objednání: _____ **Datum převzetí:** _____

Název vráceného/reklamovaného zboží:

3. TYP POŽADAVKU (zaškrtněte jednu z možností)

☐ **Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů (Vrácení zboží)**

Tímto oznamuji, že v zákonné lhůtě odstupuji od kupní smlouvy o nákupu výše uvedeného zboží dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb.

- **Důvod vrácení (nepovinné):** _____

☐ **Reklamace vady zboží**

Uplatňuji právo z vadného plnění. Reklamace je uplatněna v zákonné nebo smluvní záruční době.

- **Popis vady:** _____

4. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ (požadované právo)

☐ **Vrácení peněz** na bankovní účet č.: _____ / _____

☐ **Výměna** za nové zboží

☐ **Oprava** (pouze u reklamace)

☐ **Sleva** z kupní ceny (pouze u reklamace)

5. PODPIS A DATUM

Zboží zasílám zpět kompletní, čisté a pokud možno v původním obalu. Beru na vědomí, že náklady na vrácení zboží nese kupující.

V _____ dne _____

Podpis spotřebitele: _____

(pouze pokud je formulář zasílán v papírové podobě)

Stručné poučení pro zákazníka:

- **Lhůta pro vrácení:** Zboží zakoupené přes internet můžete vrátit bez udání důvodu do **14 kalendářních dnů** od jeho převzetí.
- **Lhůta pro reklamaci:** Reklamaci vady můžete uplatnit v době 24 měsíců od převzetí (u nového zboží).
- **Vyřízení:** O výsledku reklamace vás budeme informovat nejpozději do **30 dnů**.
- **Kam zaslat:** Vyplněný formulář přiložte k balíčku nebo jej zašlete předem e-mailem na info@zakazka.net